

お客様各位

株式会社 nijito 開発担当 桑折孔基

haru スキンケア化粧水「クリスタルミスト」の沈殿物について

このたび「クリスタルミスト」の一部に黒い沈殿物が確認されたため、検査実施した結果を報告させていただきます。

検査結果より、健康被害や肌トラブルへの問題はございませんでしたが、ご愛用のお客様へは、取り急ぎ経緯をご報告させていただきます。

【対象商品】

クリスタルミスト 2014年4月12日製造分 ロット番号：AA4D（容器底面に印字）

【検査結果】

外部からの細菌やカビなどの菌は一切検出されませんでした。

沈殿物の原因は天然の藻であることが判明いたしました。

【原因報告】

クリスタルミストは、栄養豊富な岐阜県の長良川上流の天然水をベースに水素水原液を製造しております。この原液を高濃度に配合していること、気温の上昇に伴い藻にとって栄養過多な条件が整っていることが要因と判明いたしました。

【お客様への対応につきまして】

藻が発生している状態でも「クリスタルミスト」の機能が低下することはなく、健康被害や肌トラブルには問題ございません。

ただし、今お手持ちの製品に藻が発生した場合は速やかに交換をさせていただきますので、万一同様の現象が確認された場合には、お手数ですがお電話いただきますようお願い申し上げます。

100%天然由来であるが故に発生したことではありますが、今後の発生を抑え品質安定を高める努力をしていく所存です。

また今後出荷する製品につきましては、工場内で10日以内に検品したものをお客様のお手元へお届けさせていただきます。

今回の件でご心配おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後も100%天然由来成分にこだわり、より安心してお使いいただける製品を開発させていただきます。

こちらの件に関して、ご質問やお問い合わせ等は haru お客様センターまでご連絡をお願いいたします。

haru お客様センター

フリーダイヤル 0120-596-806

受付時間：8時30分～21時（土日祝日も含む）

メールアドレス info@haru-shop.jp（24時間受付）

メール対応時間：平日10時～18時